

증상 및 에러메시지별 조치방법

※ 검색 기능키 'Ctrl + F' 를 이용하여 해당 단어를 입력하시면, 궁금하신 내용을 찾으실 수 있습니다.

증 상	조 치 방 법
<p>1. 윈도우 7 에서 프로그램이 정상적으로 실행되지 않고 메시지 발생</p> <p>- 유효하지 않은 ID / Password</p> <p>- 레지스트리 관련 오류발생 시</p> <p>- 바이오어드민 레지스트리를 업데이트 못했다는 에러</p>	<p>프로그램을 관리자 권한으로 실행합니다.</p> <p>1. 바탕화면 바로가기 아이콘에 마우스 우측 버튼을 클릭합니다.</p> <p>2. 메뉴 중에서 '관리자 권한으로 실행'을 선택해서 실행합니다.</p> <p>위 방법이 번거로우시면 아래와 같이 설정해 두십시오.</p> <p>※ 제어판 -> 관리센터 or 시스템보안 -> 사용자 계정 컨트롤 설정 변경 -> '알리지 않음'으로 변경하면 정상적으로 실행됩니다.</p> <p>(사용자계정 컨트롤 끄기)</p> <p>또는, 바이오스타 SQL 가 연결이 안된 경우도 발생: 바이오스타 Server Config 가 멈춤 상태라면 '시작'을 눌러 실행시킵니다.</p>
<p>2. No Correct hardware Dog Found (프로그램 실행 시 에러)</p>	<p>프로그램 실행을 위한 USB Key Lock 이 꽂혀 있지 않은 상태입니다. USB Port 에 꽂혀있는지 확인하여 주세요.</p>
<p>3. 원시자료나 보고서에서 데이터가 누락 되는 경우</p>	<p>스케줄생성 작업까지 했는데 데이터가 보고서에서 누락되는 경우가 있습니다.</p> <p>특정일자에 장비의 날짜와 시간이 일시적으로 변경되어 누락될 수도 있습니다.</p> <p>▶ 바이오어드민에서 로그데이터를 확인합니다. 운영관리 - 카드리더작업에서 '기간별데이터 데이터복구' 체크박스에 체크하고 날짜지정 후 실행하세요.</p> <p>▶ 운영관리 - 원시자료를 확인하고, '기초코드관리' - '사원코드관리' 에서 '적용일' 및 해당사원 '입사일자'를 확인합니다.</p> <p>▶ 바이오어드민, 바이오스타에서 사용자가 다른 지문번호(카드 ID)로도 등록이 되어 있는지 확인하세요.</p>

	<p>▶ 출/퇴근 데이터 중복체크의 경우: 금일 출근하면서 '출근'모드가 아닌 '퇴근'모드로 체크 시, 전일 퇴근으로 인정되어 데이터가 누락됩니다.</p> <p>(※아래쪽에 있는 질문 '연장근무시간 합산이 초과되어 나오는 경우'를 참조하세요.)</p> <p>▶ CardID(지문번호) 앞자리에 '0'을 입력했을 경우: 실제 장비에 등록된 카드 ID 는 123 인데, 프로그램에 등록 시 '0123', '00123'과 같이 '0'을 삽입하면 데이터가 누락됩니다. (장비에 등록된 카드 ID 와 동일하게 프로그램에 등록합니다.)</p> <p>▶ 운영관리에서 리더작업, 자율사번관리, 마감작업을 했는지 확인합니다. (최신 버전은 종합마감작업 기능이 있습니다. 종합마감작업을 했는지 확인합니다. 위 운영관리 기능이 한 번에 실행됩니다.)</p>
<p>4. '런타임에러' 메시지 (나이스(NEIS) 초과근무명령서 업로드 시)</p>	<p>▶ '나이스(NEIS)'에서 다운받은 초과 근무명령서를 GOS(BS/CS) 업로드 시에 런타임에러가 발생 (교육청 산하 학교) 파일등록시에 오류가 발생한다면 다운받은 초과근무파일이 문제입니다.</p> <p>'나이스'프로그램 접속 -> '복무' 메뉴 -> '초과근무' 탭 -> '초과근무관리' 메뉴에 기간입력 후 조회 선택 -> '초과근무명령' 버튼을 눌러서(디스켓 모양 버튼을 누르면 안됨) '엑셀로 보기'(엑셀모양버튼)를 클릭하고, '다른 이름으로 저장'을 클릭한 후 파일형식을 'Excel 97-2003 서식파일'로 선택해서 저장합니다.</p> <p>▶ 홈페이지 FAQ - 프로그램 매뉴얼 - 14. 나이스(NEIS)와 초과근무관리 프로그램 연동 방법을 참조하세요.</p>
<p>5. '런타임에러' 메시지 (스케줄생성 작업시)</p>	<p>▶ '스케줄생성' 작업 시 런타임에러 메시지 발생 스케줄생성은 사원정보 내에 있는 팀별코드를 검색해서 스케줄을 생성합니다.</p> <p>입력된 사원정보 내에 팀코드가 들어있지 않거나, 부서코드가 들어있지 않으면 오류가 발생하게 됩니다.</p>

	<p>최근 등록된 인원 중 정보가 누락되었는지 확인합니다.</p>
6. 48 런타임에러, dll 오류	<p>'리더작업'이나 '(종합)마감작업' 시 발생하는 '48 런타임 오류가 발생하였습니다. 파일을 찾을 수 없습니다; BS_SDK.dll' 오류 메시지 발생하고, '확인' 누르면 프로그램이 종료되는 경우입니다.</p> <p>홈페이지 메인화면 '공지사항'에 해결방법이 있습니다.</p>
7. 리더작업 시 에러메시지 (기기연결이 안 될 경우)	<p>▶ 리더작업 시 '기기를 연결할 수 없다'는 메시지 발생 (S/W 버전에 따라 포트에 연결할 수 없다고 나올 수 있음)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 홈페이지의 자주하는 질문 '04. 리더작업시 에러 (포트오픈실패 메시지)' 와 '14. 리더기와 프로그램 연결'을 참조하여, 기기 연결 상태를 확인합니다. 2. 연결에 이상이 없을 때는 네트워크 방화벽을 확인합니다. (학교나 교육청은 업무포털에 접속시 방화벽 프로그램이 실행되기 때문에 자동으로 지문인식기 통신을 막는 경우가 있습니다. 업무포털을 종료 후 재 실행합니다.) 3. 만약 cmd 창에서 ping 을 실행했을 때 ping 이 나가지 않는다면 네트워크를 점검해야 합니다. 4. 학교는 네트워크가 주기적으로 설정 초기화될 때가 있습니다. 이런 경우엔 BST 장비에서 ESC 버튼 - 네트워크 메뉴 - TCP/IP 메뉴 - OK 버튼 - 네트워크를 다시 설정하면 자동으로 통신이 복구됩니다. (기기 전원 재 부팅도 가능) 5. 보안 프로그램 nProtect Netizen v5.5 프로그램이 설치되어 있는 경우 예외 프로그램 등록되어 있으면 허용해야 합니다. 해결이 안되면 네트워크 업체나 당사 방문점검이 필요합니다.
8. 스케줄생성 시 '아래첨자오류' 메시지	<p>▶ 스케줄생성시 생성일자가 총 365 일을 초과하는 경우입니다. (생성 기간을 365 일이 초과하지 않도록 설정합니다.)</p> <p>▶ DB 가 깨졌을 경우 발생할 수 있습니다.</p>

	<p>DB 파일이 깨진 경우에는 MS ACCESS 프로그램이 필요합니다. ACCESS 프로그램을 실행한 후 메뉴에서 '데이터베이스 압축 및 복구'를 실행합니다.</p> <p>SAKT.MDB 파일이 없는 경우 프로그램을 재 설치해야 합니다.</p>
<p>9. 'DB 오픈에러 or DB 오픈실패' 메시지</p> <p>'Ado Environment DB Open 실패(에러)'</p>	<p>▶ 프로그램 경로 C:\MKWDBW 폴더 내의 SAKT.MDB 파일이 삭제되거나 경로가 변경된 경우, 또는 DB 파일이 깨졌을 경우에 발생합니다.</p> <p>DB 파일이 깨진 경우에는 MS ACCESS 프로그램이 필요합니다. ACCESS 프로그램을 실행한 후 메뉴에서 '데이터베이스 압축 및 복구'를 실행합니다.</p> <p>경로가 변경된 경우엔 SAKT.MDB 파일을 검색해서 정상경로로 이동합니다.</p> <p>파일이 삭제된 경우엔 임시적으로 다른 PC 에 프로그램을 설치한 후 생성된 'SAKT.MDB' 파일을 복사해서 현재 사용중인 관리자 PC 프로그램의 해당경로에 붙여넣기 합니다.</p> <p>단, 사원은 재등록해야 합니다.</p>
10. 바이오스타 실행관련 오류	<p>대부분의 오류는 '서버컨피그'와 관련하여 발생합니다.</p> <p>바이오스타 Server Config 가 '멈춤' 상태라면 '시작'을 눌러 실행시킵니다.</p>
11. '책갈피에러' 메시지 (리더작업 시)	7 'DB 오픈에러 or DB 오픈실패' 메시지 처리요령과 동일
12. 휴일설정 후 휴일적용이 안될 경우	<p>▶ 휴일을 적용하려면 다시 스케줄생성 작업을 해야 적용됩니다. (보고서 출력 전 휴일근무를 계산하기 위해 자율사번관리, 마감작업을 다시 합니다.)</p>
13. '팀별코드'를 수정했는데, 보고서에는 수정하기 이전의 시간으로 나오는 경우	<p>▶ 팀별코드를 수정했을 경우에는 스케줄생성과 마감작업을 다시 해야 합니다.</p>
14. '제한된 시간입니다' 메시지	<p>1. 바이오어드민이나, 바이오스타 프로그램의 '장치관리'를 클릭</p> <p>2.좌측 메뉴 '모든 장치' 밑에 있는 해당 장치를 클릭합니다.</p> <p>3.'동작모드'에서 '기본값'으로 변경 후 '적용'을 클릭하여 초기설정으로 복원해야 합니다.</p>
15. '런타임에러' 메시지 (52 또는 53 런타임에러)	<p>▶ 여러 가지 원인이 있습니다. 문의 하십시오.</p>

<p>16. 바이오스테이션 리더기 액정에 '유효하지 않은 시간입니다' 메시지</p>	<p>바이오어드민 프로그램과 장비의 펌웨어 버전이 서로 맞지 않는 경우 발행할 수 있습니다.</p> <p>▶ 바이오어드민 프로그램 실행 - 장치관리(장치선택) - 동작모드 - 기본값으로 변경 - 적용</p> <p>▶ 홈페이지 FAQ - 자주하는 질문 - 07. 유효하지 않은 시간입니다.' 메시지 발생 참조하세요. (구. 버전의 장비에서도 발생할 수 있음)</p>
<p>17. 연장근무시간 합산이 초과되어 나오는 경우</p>	<p>▶ 출/퇴근데이터 중복체크의 경우: 금일 출근하면서 '출근'모드가 아닌 '퇴근'모드로 체크하면, 전일의 퇴근시간으로 인정되어 오류가 발생합니다. (예: 출근시간 체크범위가 09:00~18:00 인 경우, 09:00 이전에 '출근'이 아닌 '퇴근'으로 체크할 경우 발생합니다.)</p> <p>▶ 출근하면서 '퇴근'으로 잘 못 체크한 후, 다시 '출근'모드로 체크할 경우에도 발생할 수 있는 오류입니다. 조치방법은 금일 원시자료에서 오전 동일 시간대에 출/퇴근 데이터가 모두 있을 경우엔 퇴근데이터를 삭제하거나, 출근 데이터 없이 퇴근데이터만 있다면, 구분을 '출근'으로 수정 후 마감작업을 다시 합니다.</p>
<p>18. 기기에서 'ESC' 버튼 누르면 관리자 지문인증 안내가 나오지 않고 '시간초과' 메시지</p>	<p>▶ 장비 고장일 수 있습니다. 문의 바랍니다.</p>
<p>19. 기기에 사용자를 전송 시 '수신제한시간 초과입니다' 라는 메시지</p>	<p>▶ 운용 S/W 와 리더기의 펌웨어 버전이 다른 경우나, 네트워크 통신이 원활하지 않는 경우 발생합니다. 문의 하십시오.</p>
<p>20. 리더기 시간과 현재 시간이 다른 경우</p>	<p>1. 바이오어드민이나, 바이오스타 프로그램의 '장치관리'를 클릭합니다.</p> <p>2.좌측에 있는 '모든 장치' 밑에 해당 장치를 클릭합니다.</p> <p>3.'동작모드'에서 시간을 설정하고, '시간적용'을 클릭합니다.</p>
<p>21. 리더기 액정에 신규 등록된</p>	<p>리더기에 체크 시 등록된 사원의 이름이 나오지 않는 경우입니다.</p>

<p>사원의 이름이 표시되지 않고 번호만 나올 경우</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 바이오어드민이나 바이오스타에서 기기에 신규등록된 사용자를 불러옵니다. 2. 해당 데이터에 일치하는 사람의 이름을 입력 후 장치로 전송합니다. (자주하는 질문 '사용자 등록' 참조)
<p>22. 리더기와 통신이 안 되는 경우</p>	<p>여러 가지 원인이 있을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회사 네트워크 이상유무를 체크합니다. 2. IP 대역대가 동일한지 확인합니다. (프로그램과 장비의 설정상태) 3. IP 충돌이 발생하는지 확인합니다. 4. 장비와 연결된 허브의 LAN 케이블 연결상태를 확인합니다.
<p>23. 휴일근무자의 근무시간이 누락되는 경우</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 원시자료에 출/퇴근 데이터가 있는지 확인합니다. 2. 팀별코드관리에서 공휴일 스케줄을 확인합니다. 퇴근 기준시간 이후에 출근하면 누락됩니다. 퇴근보다는 출근체크가 중요합니다. <p>※ 주의: 휴일근무 시에는 필히 출/퇴근 버튼을 누르고 체크합니다.</p> <p>※참고: 휴일근무 시 일반적인 시간설정 기준 근무시간 04:00 - 23:59 / 연장시간 23:59 - 04:00</p>
<p>24. 지문인식기 모듈에 적색램프가 켜지지 않는 경우</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 리더기 'ESC'키를 누른 후 관리자 지문 또는 단말기 비밀번호를 입력합니다. 2. 리더기 메뉴에 있는 동작모드에서 '1:N 인증모드가 사용안함'으로 체크된 경우 '자동'으로 변경합니다. <p>해결되지 않는다면 장비에 문제가 발생한 경우일 수 있습니다.</p>
<p>25. 핑(Ping) 테스트</p>	<p>PC 에서 리더기에 부여된 IP 주소로 신호를 보내 리더기와의 통신 연결상태를 체크합니다. (관리자 PC 상태가 정상인지 확인 후)</p> <p>▶ 윈도우: 시작 -> 실행 -> cmd -> (DOS 창) ping IP 주소입력 ↓</p>

	<p>▶ 참고: ping 테스트 후 MAC Address(물리적 주소) 확인방법 DOS 창 -> arp(사이띄기) -> A ↵ (예: 슈프리마 MAC 00 - 17 - FC - 10 - (00 - 00) 괄호 안은 변동 됨)</p> <p>단, 관리자 PC 와 장비 IP 대역대가 동일한 경우에만 MAC 확인이 가능합니다.</p>
26. 관리자 컴퓨터 IP 확인방법	<p>관리자 PC 에 부여된 IP 주소를 확인합니다.</p> <p>▶ 윈도우: 시작 -> 실행 -> cmd -> (DOS 창) ipconfig ↵ (IP 주소, 게이트웨이, 서브넷마스크 주소도 확인 가능)</p>
27. 장비에 고정 IP 설정방법	<p>▶ 관리자모드 -> 네트워크 -> TCP/IP -> DHCP '사용안함'으로 설정 -> 할당된 고정 IP 주소입력 -> 게이트웨이 주소입력 -> 서브넷마스크 주소입력 -> 'OK'</p> <p>※ 참조: 게이트웨이, 서브넷마스크 주소 관리자 PC 에서 확인방법 ▶ 윈도우: 시작 -> 실행 -> cmd -> ipconfig ↵ (홈페이지 FAQ - 장비매뉴얼 - 장비별 IP 셋팅 방법 참조)</p>
28. 장비에 유동 IP 설정방법	<p>▶ 관리자모드 -> 네트워크 -> TCP/IP -> DHCP '사용'으로 설정 -> 'OK' (홈페이지 FAQ - 장비매뉴얼 - 장비별 IP 셋팅 방법 참조)</p>
29. 지문인증시 '사용자인증제한' 메시지	<p>바이오스타 프로그램에서 만료일자를 확인해서 연장합니다. 기본설정은 2030 년까지로 되어 있습니다.</p>
30. '새관리자등록' 메시지	<p>바이오스타 실행중 새관리자 등록 메시지가 발생할 경우, 바이오스타 Server Config 가 '멈춤' 상태라면 '시작'을 눌러 실행시킵니다.</p>
31. 런타임오류 '개체중복' 메시지	<p>MK 프로그램과 바이오스타 or 바이오어드민 프로그램을 동시에 실행하면 발생할 수 있습니다. 한 가지 프로그램만 실행하십시오.</p>
32. 바이오스타 서버컨피그가 자주 멈추는 경우	<p>첨부파일 확장자를 zip 로 변경 후 압축해제 -> 관련 파일 덮어쓰기 -> 서버 재실행</p> <p>파일명: server_BioStarV1.8_CrashLog_160315(서버컨피그 멈춤증상).zip</p>
33. '바이오스타 서버를 찾을 수 없다'는 메시지발생. 또는, 바이오스타 서버컨피그 실행시 메시지발생	<p>Ordinal 오류 ? LIBEAY32.dll 오류 관련 조치 방법입니다.</p> <p>해결방법이 들어 있는 파일을 메일로 발송해 드립니다.</p>

<p>‘오디날(ordinal) 354 을(를) DLL LIBEAY32.dll 에서 찾을 수 없습니다.’</p>	<p>첨부파일 내에 있는 ‘libey32.dll’을 복사해서 C:\Program Files\BioStar\Server 폴더에 붙여넣기 하십시오.</p> <p>파일명: 오디날에러 해결 방법.zip</p>