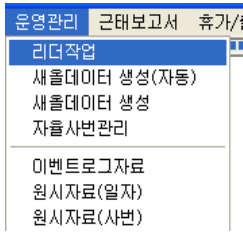
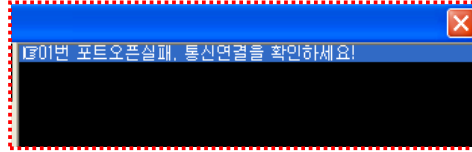


■ 리더 작업시 에러

▶ '포트 오픈실패, 통신연결을 확인 하세요!' 메시지 발생



메뉴 '운영관리' → '리더작업'을 선택 후, 장비에서 자료 가져오기 해서 아래와 같은 에러 메시지가



나오면, 다음 사항을 체크 하세요.

1. 지문 및 장비 제어하는 프로그램 BioAdmin Software 실행이 되어 있으면 종료 해 주세요.

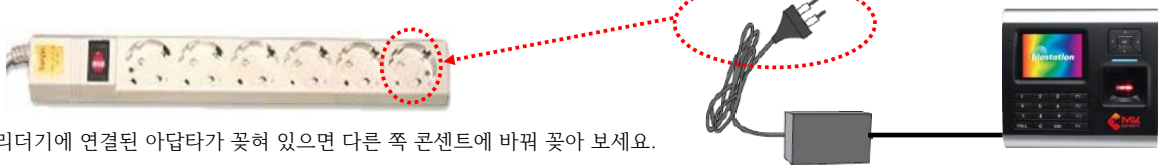


2. 지문 인식 장비를 다음 BioStation을 사용하실 경우 장비자체에서 통신이 되는지를 확인해 주세요.

- 장비가 TCP/IP 통신이 안될 경우
 - 장비와 업체 네트워크 장비 사이의 랜포트가 잘 연결 되어 있는지 체크
 - 장비와 업체 네트워크 장비 사이의 랜선이 단선 되어 있는지 체크
- 장비가 TCP/IP통신은 되는데, 장비에 입력한 IP 주소 관련해서 문제발생의 경우
 - 업체가 사용중인 IP대역으로 장비에 IP 주소를 입력 했는지 체크 (업체 네트워크 관리자에게 확인)
- 장비 TCP/IP 통신이 원활이 이루어 질때.

3. 리더기 전원이 꺼져 있는지 확인하세요.

○ 리더기에 연결된 아답타가 220V 콘센트에 정확히 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

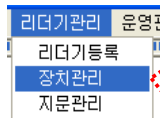
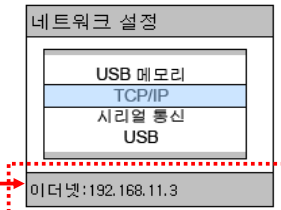
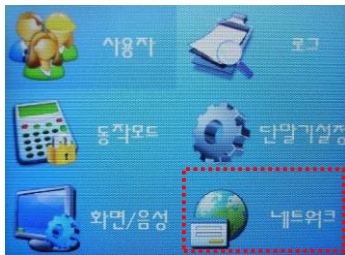


○ 리더기에 연결된 아답타가 꽂혀 있으면 다른 쪽 콘센트에 바꿔 꽂아 보세요.

3. 리더기 입력한 IP주소와 프로그램에 등록된 IP 주소가 같은지 확인하세요.

네트워크' → 'TCP/IP' 로 선택하고

장비에 등록된 IP주소를 확인.



또는

